



ASUMISPALVELUIDEN JÄRJESTÄMINEN PALVELUSETELILLÄ

- Palveluseteli on yksi palvelujen järjestämistapa. Palvelusetelillä myönnetään asiakkaalle sitoumus maksaa tietty osa yksityisen palveluntuottajan antamasta palvelusta. Palvelutarpeen arvioinnissa käytetään Akaan kaupungissa määriteltyjä kriteerejä ja palveluseteli voidaan myöntää määrärahojen puitteissa.
- Kun asiakkaalle on myönnetty palveluseteli, valitsee hän Akaan kaupungin hyväksymien palvelusetelituottajien listalta yksikön, joka vastaa hänen palveluntarvettaan ja johon hän haluaa muuttaa. Muutto edellyttää, että valitussa yksikössä on vapaa paikka.
- Palveluseteli on tulosidonnainen ja siihen on 1.1.2019 alkaen määritelty lisäksi perushinta palveluasumisessa 60 €/vrk ja tehostetussa palveluasumisessa 96 €/vrk. Palvelusetelin käyttö on mahdollista kaikkiin tuloluokkiin kuuluville asiakkaille, jos valinta kohdistuu palveluntuottajiin, joiden vuorokausihinta on enintään setelin perushinnan suuruinen. Jos asiakas valitsee kalliimman palvelun, hänen oma maksuosuutensa kasvaa, jolloin asiakas maksaa tuloihin perustuvan omavastuusuuden lisäksi hyväksytyyn perushinnan ja palveluntuottajan määrittelemän hinnan erotuksen. Silloin hän joutuu harkitsemaan, onko hänellä taloudellisesti mahdollista valita haluamansa palveluntuottaja. Palvelusetelin arvo tarkistetaan vähintään vuosittain tai asiakkaan tulojen muuttuessa.
- Asiakas tekee vuokrasopimuksen asunnosta/huoneesta valitsemansa yksikön kanssa. Asunnon asiakas kalustaa omilla huonekaluillaan ja tavaroillaan, mutta hoitoisuuden niin vaatiessa palveluntuottaja järjestää sähkösäätöisen hoitosängyn ja tarvittavat tukikahvat.
- Asiakkaan oikeus Kelan asumistukeen voidaan tarkistaa. Palveluntuottaja avustaa tarvittaessa asiakasta asumistukihakemuksen täyttämiseksi. Palveluntuottaja huolehtii tarvittaessa eläkkeensaajan hoitotuen hakemisesta Kelasta. Hoitotukihakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärinlausunto. Tuen määrään vaikuttavat asiakkaan avuntarve sekä hoivasta ja huolenpidosta aiheutuvat kustannukset.
- Asiakas sopii yksikön kanssa palvelusopimukseen liittyvät asiat, kuten tarvittavat palvelut ja niiden hinnat, irtisanomisajan pituudet ja irtisanomisehdot. Palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa palvelusuunnitelman, johon kootaan asiakasta koskevat, yhteisesti sovitut asiat ja palvelut sekä huolehtii palvelusuunnitelman päivityksestä.

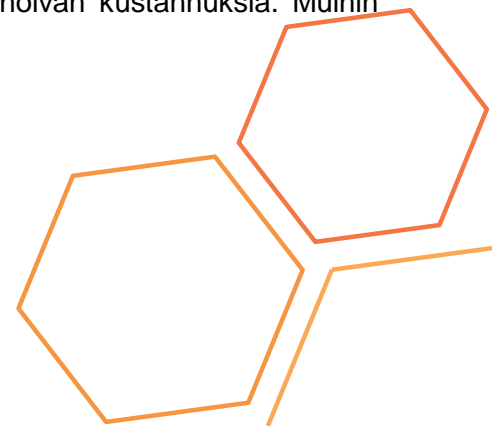
Palvelusetelipalvelun hinnoittelun periaatteet ja tukipalveluiden hintakatot:

Palveluseteli on tulosidonnainen. Akaan kaupungin edustaja pyytää tulotiedot asiakkaalta/asioiden hoitajalta. Tulotiedot tarkistetaan vuosittain tai asiakkaan tulojen muuttuessa palvelusetelin arvoa määriteltäessä.

- Palveluseteli ei kata: ateriapalvelua, vuokraa, asiointipalvelua, harrastuksissa ja vierailuilla avustamista, siivous- ja pyykkipalveluja
- Palveluseteli kattaa siis palveluyksikössä annettavan hoidon ja hoivan kustannuksia. Muihin palveluihin palveluseteliä ei voi käyttää.

AKAAN KAUPUNKI, Perusturvatoimi

käyntiosoite	Sampolantie 5	37800 AKAA	puhelin	(03) 569 1120
postiosoite	PL 34	37801 AKAA		
internet	http://www.aka.fi		email	akaan.kaupunki@aka.fi



Asiakkaan kuukausittainen omavastuuosuus lasketaan palveluasumisessa seuraavasti:
asiakkaan bruttotulot - 576 euroa x 35 %

Asiakkaan kuukausittainen omavastuuosuus lasketaan tehostetussa palveluasumisessa seuraavasti:
asiakkaan bruttotulot – 563 euroa x 38 %

Vuorokauden omavastuuosuus saadaan jakamalla kuukauden omavastuuosuus 30,5:lla

Esimerkkilaskelma palvelusetelin arvosta palveluasumisessa:

Esimerkki 1, kun yksikön hoivapalvelun hinta on 60 euroa:

Asiakkaan bruttotulot ovat 1500 euroa/kk.

Asiakkaan maksama palvelusetelin omavastuuosuus on $(1500-576) \times 35\% = 323,40$ euroa/kk.

Asiakkaan maksama palvelusetelin omavastuuosuus on $323,40 : 30,5 = 10,60$ euroa/vrk.

Yksikön hoivapalvelun hinta on enintään 60 euroa, joten asiakkaalle ei muodostu lisäomavastuuta.

Kaupungin myöntämän palvelusetelin arvo on 49,40 euroa/vrk (60 € – 10,60 €).

Esimerkki 2, kun yksikön hoivapalvelun hinta on 65 euroa/vrk:

Asiakkaan bruttotulot ovat 1500 euroa/kk

Asiakkaan maksama palvelusetelin omavastuuosuus $(1500-576) \times 35\% = 323,40$ euroa/kk.

Asiakkaan maksama palvelusetelin omavastuuosuus on $323,40 : 30,5 = 10,60$ euroa/vrk.

Yksikön hinta 65 euroa/vrk ylittää 60 euron perushinnan 5 eurolla vuorokaudessa. Tämä on asiakkaan lisäomavastuuosuus.

Asiakas maksaa siis omavastuuosuuden 10,60 euroa/vrk lisäksi lisäomavastuuosuuden 5 euroa/vrk.

Asiakkaan maksama palvelusetelin omavastuuosuus on siten yhteensä **15,60 euroa/vrk.**

Kaupungin myöntämän palvelusetelin arvo on 49,40 euroa/vrk (60 € – 10,60 €).

Esimerkkilaskelma palvelusetelin arvosta tehostetussa palveluasumisessa:

Esimerkki 1, kun yksikön hoivapalvelun hinta on 95 euroa:

Asiakkaan bruttotulot ovat 1500 euroa/kk.

Asiakkaan maksama palvelusetelin omavastuuosuus on $(1500-563) \times 38\% = 356,06$ euroa/kk

Asiakkaan maksama palvelusetelin omavastuuosuus on $356,06 : 30,5 = 11,67$ euroa/vrk.

Yksikön hoivapalvelun hinta on enintään 96 euroa, joten asiakkaalle ei muodostu lisäomavastuuta.

Kaupungin myöntämän palvelusetelin arvo on 83,33 euroa/vrk (95 € – 11,67 €).

Lisäksi asiakas maksaa yksikön määrittelemien hintojen mukaan itse vuokran, ateriat ja tukipalvelut.

Esimerkki 2, kun yksikön hoivapalvelun hinta on 103 euroa/vrk:

Asiakkaan bruttotulot ovat 1500 euroa/kk

Asiakkaan maksama palvelusetelin omavastuuosuus $(1500-563) \times 38\% = 356,06$ euroa/kk.

Asiakkaan maksama palvelusetelin omavastuuosuus on $356,06 : 30,5 = 11,67$ euroa/vrk.

Yksikön hinta 103 euroa/vrk ylittää 96 euron perushinnan 7 eurolla vuorokaudessa. Tämä on asiakkaan lisäomavastuuosuus.

Asiakas maksaa siis omavastuuosuuden 11,67 euroa/vrk lisäksi lisäomavastuuosuuden 7 euroa/vrk.

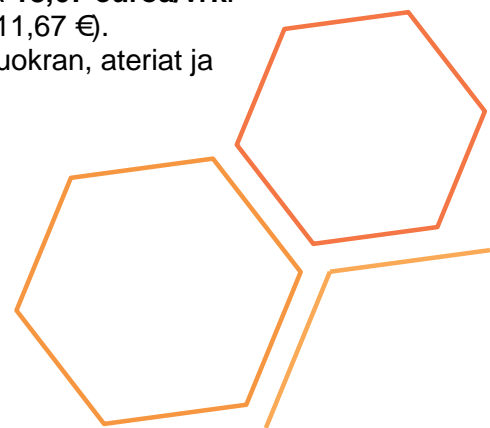
Asiakkaan maksama palvelusetelin omavastuuosuus on siten yhteensä **18,67 euroa/vrk.**

Kaupungin myöntämän palvelusetelin arvo on 84,33 euroa/vrk (96 € – 11,67 €).

Lisäksi asiakas maksaa yksikön määrittelemien hintojen mukaan itse vuokran, ateriat ja tukipalvelut.

AKAAN KAUPUNKI, Perusturvatoimi

käyntiosoite	Sampolantie 5	37800 AKAA	puhelin	(03) 569 1120
postiosoite	PL 34	37801 AKAA		
internet	http://www.aka.fi		email	akaan.kaupunki@aka.fi



Kaikissa esimerkeissä palveluntuottaja laskuttaa suoraan asiakkaalta palvelusetelin omavastuuosuuden sekä ateriat, vuokran ja asiakkaan valitsemat tukipalvelut ja muut palvelut. Asiakas myös hankkii omat henkilökohtaiset tavarat, kuten vaatteet ja henkilökohtaiseen hygieniaan liittyvät tuotteet. Asiakkaan päivittäisten asioiden sujumiseen liittyvistä asioista voi keskustella palveluntuottajan kanssa. Asiakas maksaa itse lääkkeensä.

Tukipalveluiden hintakatot: Hintakatto tarkoittaa enimmäishintaa, jonka palveluntuottaja voi periä asiakkaalta.

- **Ateriapäivän hinta on korkeintaan 16,80 euroa päivässä.**
- **Siivouspalvelu on 100 euroa kuukaudessa ja pyykkihuolto 43 euroa kuukaudessa.**
- **Lisäksi voi perusmaksua periä enintään 50 euroa kuukaudessa. Perusmaksu sisältää mm. vessapaperit, käsipaperit, TV:n ja lehdet.**

Lisätietoja:

Ikäihmisten ja vammaisten palveluseteli:
Palveluvastaava Marjut Takanen
puh. 040 335 4274, marjut.takanen@akaa.fi

Päihde- ja mielenterveyspalvelujen palveluseteli:
Sosiaalityöntekijä-tiiminvetäjä Elina Lähteenmäki
puh. 040 335 3420, elina.lahteenmaki@akaa.fi

AKAAN KAUPUNKI, Perusturvatoimi

käyntiosoite	Sampolantie 5	37800 AKA	puhelin	(03) 569 1120
postiosoite	PL 34	37801 AKA		
internet	http://www.akaa.fi		email	akaan.kaupunki@akaa.fi

