

Hoitotakuun toteutuminen marraskuu

14.12.2020

Akaan terveyskeskuksen yhteistoiminta-alueen ajanvarauksessa vastattiin marraskuussa 3 144 puheluun. Akaan ajanvaraukseen tuli 2 699 puhelua, joista 72 % vastattiin 5 minuutissa ja Urjalan kiireettömään ajanvaraukseen tuli 445 puhelua, joista 74 % vastattiin 5 minuutissa.

Suorissa yhteydenotoissa puheluiden keskimääräinen odotusaika terveydenhuollon ammattilaisille oli Akaassa keskimäärin 3,62 minuuttia ja Urjalassa 3,28 minuuttia.

Takaisinsoittopalvelussa asiakkaalle soitettiin keskimäärin 2 t 20 minuutin kuluttua yhteydenotosta.

Klinik asiointipalvelun kautta lääkäreiden vastaanotoille tuli marraskuussa 188 yhteydenottoa, joista 100 arvoitiin kiireelliseksi, 59 kiireettömäksi ja 29 annettiin itsehoito-ohjausta. Urjalan vastaavat luvut olivat 37 yhteydenottoa, joista 13 oli kiireellistä, 17 kiireetöntä ja 7 annettiin itsehoito-ohjausta.

Hoidon tarpeen arviointi tehdään yleensä välittömästi joko puhelimitse tai paikan päällä, täten hoidon tarpeen arvioinnin odotusaika on alle kolme päivää.

Terveyskeskuksen yhteistoiminta alueella mitataan lääkärin ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä. Akaan terveyskeskuksen yhteistoiminta-alueella viimeisin T3-luku oli 14 vrk (14.12.2020).

Terveysasemittain T3-luvut ovat seuraavat: Toijalan ta 16 vrk, Viialan ta 32 vrk, Kylmäkoski 14,5 vrk ja Urjalan ta 4 vrk.