



Yksityisten palveluntuottajien Haitta- ja potilasturvallisuusilmoitus	Laatija(t): Merja Niekka, Katja Väisänen
Päivitetty: 14.10.2021	Hyväksyjä(t): Anna-Stiina Salminen

Ilmoitus toimitetaan Akaan vanhuspalvelujohtajalle, Anna-Stiina Salmiselle, joko sähköisesti anna-stiina.salminen@akaa.fi tai osoitteeseen Torkontie 2, 37800 Akaa

Raportoituja vaaratapahtumia käsitellään luottamuksellisesti

LISÄTETOJA

Anna-Stiina Salminen 040 335 3434

ILMOITTAJAN TIEDOT

Palveluntuottaja, nimi ja yhteystiedot:

Yksikkö, jossa tapahtui:

TAPAHTUMA

Tapahtuma-aika (pvm) ja aika (klo):

Tapahtumapaikka (esim. asiakkaan koti, ei tiedossa tms.):

Tapahtui potilaalle: _____ Läheltä piti: _____

AKAAN KAUPUNKI

käyntiosoite
postiosoite
internet

Torkontie 2
PL 34
<http://www.akaa.fi>

37800 AKA
37801 AKA

puhelin
telefax
email

(03) 569 1120
(03) 5691 3616
akaan.kaupunki@akaa.fi

int. +358 3 569 1120
int. +358 3 5691 3616

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of several overlapping orange-outlined hexagons of varying sizes and orientations.



TAPAHTUMAN KUVAUS

Kerro mitä ja miten tapahtui ja mitä seurauksia oli potilaalle ja hoitavalle yksikölle. Tarkista että kuvauksesta tulevat esiin mahdollisuuksien mukaan vastaukset seuraaviin kysymyksiin:

- Mitä oltiin tekemässä
- Mitä ja miten tapahtui
- Miten tilanne hoidettiin
- Mitä seurasi potilaalle
- Mitä seurasi henkilöstölle ja yksikölle

Huom! Ei henkilötietoja (kuten henkilötunnus, nimi) tapahtumakuvaukseen.

Kuvaa lisäksi tapahtumahetken olosuhteet ja muut tapahtuman syntyyn vaikuttaneet tekijät.

Kerro oma näkemyksesi, miten tapahtuman toistuminen voitaisiin estää?

KIITOS ILMOITUKSESTASI!

AKAAN KAUPUNKI

käyntiosoite	Torkontie 2	37800 AKA	puhelin
postiosoite	PL 34	37801 AKA	telefax
internet	http://www.aka.fi		email

(03) 569 1120	int. +358 3 569 1120
(03) 5691 3616	int. +358 3 5691 3616
akaan.kaupunki@aka.fi	

A decorative graphic consisting of several orange-outlined hexagons of varying sizes and orientations, arranged in a cluster on the right side of the page.



Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaan sisältyy vaaroja, jotka voivat huonosti hallittuina aiheuttaa vakavia vahinkoja potilaalle / asiakkaalle. **Sekä kuntatoimijan että yksityisen sosiaalipalvelujen tuottajan omavalvonnassa tulee huomioida laadunhallinnan ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanon asetuksen sisältövaatimukset** (Sosiaali- ja terveysministeriön asetus laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanosta laadittavasta suunnitelmasta 341/2011).

Omavalvonnasta säädetään sosiaalihuoltolaissa (1301/2014) lisäksi terveydenhuollon yksiköihin laadittavissa potilasturvallisuussuunnitelmissa (Terveydenhuoltolaki 1326/2010), jossa huomioidaan potilasturvallisuuden edistäminen yhteistyössä sosiaalihuollon palvelujen kanssa. Lisäksi sosiaalihuoltolain 48 § ja 49 § velvoittavat sosiaalihuollon henkilökunnan ilmoittamaan viipymättä toiminnasta vastaavalle henkilölle, jos he huomaavat tehtävissään epäkohtia tai ilmeisiä epäkohdan uhkia asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa.

Haitta- ja turvallisuuspoikkeamailmoituksella **ilmoitetaan potilaan/asiakkaan turvallisuutta vaarantavat tapahtumat, jotka aiheuttavat tai voivat aiheuttaa haittaa hänelle**. Lomakkeella ilmoitetaan sekä läheltä piti -tapahtumia että haittatapahtumia. **Ilmoitus kannattaa tehdä aina kun ilmoittaja kokee että johonkin asiaan puuttumalla voitaisiin toiminnasta saada turvallisempaa**. Jos ilmoittaja on epävarma ilmoittamisesta, on varmintä tehdä ilmoitus. Haitalta voidaan välttyä siksi, että poikkeama tai vaaratilanne havaitaan ajoissa ja haitalliset seuraukset pystytään estämään.

Poikkeama voi olla mikä tahansa terveydenhuollon tuotteisiin, toimintatapoihin, -järjestelmiin ja ympäristöön liittyvä suunnitellusta tai sovitusta poikkeava tapahtuma, joka voi johtaa vaaratapahtumaan. Poikkeama voi johtua tekemisestä, tekemättä jättämisestä tai suojausten pettämisestä. Epäkohta voi olla myös asiakkaan epäasiallista kohtaamista, asiakkaan loukkaamista sanoilla, asiakasturvallisuudessa ilmeneviä puutteita, asiakkaan kaltoin kohtelua ja toimintakulttuurista johtuvia asiakkaalle vahingollisia toimia.

Myötävaikuttavat tekijät ovat merkkejä siitä, että organisaation perusprosessit eivät toimi tarkoituksenmukaisella tavalla.

Tapausmatyyppit

- 1 Lääke- ja nestehoitoon sekä verensiirtoon liittyvä
- 2 Tiedonkuluun tai tiedonhallintaan liittyvä
- 3 Operatiiviseen tai invasiiviseen toimenpiteeseen liittyvä
- 4 Muuhun hoitotoimenpiteeseen liittyvä
- 5 Laboratorio- tai kuvantamistutkimukseen liittyvä
- 6 Laitteeseen ja sen käyttöön liittyvä
- 7 Tapaturma
- 8 Aseptiikkaan liittyvä
- 9 Muu

AKAAN KAUPUNKI

käyntiosoite Torkontie 2 37800 AKA puhelin
postiosoite PL 34 37801 AKA telefax
internet <http://www.aka.fi> email

(03) 569 1120 int. +358 3 569 1120
(03) 5691 3616 int. +358 3 5691 3616
akaan.kaupunki@aka.fi

